

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
COLEGIUL NAȚIONAL DE COMERȚ AL ASEM

Director CNC al ASEM



APROB

Budura Furculița Cristina

septembrie 2022

PLAN OPERAȚIONAL DE ACTIVITATE  
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
pentru anul de învățământ 2022-2023

Chișinău, 2022

**Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

<b>Obiective specifice</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Instrumente/ resurse</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Modalități de evaluare a obiectivelor</b>	<b>Indicatori de performanță</b>
<b>Dezvoltarea sistemului de management al calității</b>	Actualizarea componenței comisiei de evaluare internă și asigurare a calității de la nivelul instituției	Dispoziția Directorului	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2022	Dispoziția de numire a membrilor CEIAC	Componența CEIAC reevaluată și actualizată
	Elaborarea și aprobarea Planului operațional de activitate al CEIAC și pentru anul de studii 2022-2023	Plan operațional CEIAC	Responsabil asigurarea calității	Septembrie	Aprobarea la CA	Plan elaborat și aprobat
	Aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității și evaluarea în baza lor. Revizuirea/ actualizarea lor la necesitate	Proceduri interne	CEIAC Grupul de lucru	Pe parcurs	Raport privind analiza funcționalității procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri interne aplicate. Revăzute la necesitate.
<b>Autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a calității</b>	Colectarea datelor și elaborarea Raportului de evaluare Externă în vederea acreditării Programelor de formare profesională la programa „Marketing” și autorizării de funcționare provizorie la programele „Finanțe și bănci” și „Jurisprudență”	Ghid de Autoevaluare Rapoarte de autoevaluare	CEIAC	Octombrie – decembrie	Prezentarea rapoartelor de autoevaluare	Raportul anual de autoevaluare pe suport hârtie și aprobat de Consiliul de administrație
	Elaborarea Planului de îmbunătățire și aprobarea lui de către Consiliul de administrație	Ghidul managementului calității	Septembrie-noiembrie	Responsabil asigurarea calității	Planul de îmbunătățire realizat	Planul de îmbunătățire aprobat și publicat pe pagina web a instituției

<b>Monitorizarea completării documentelor școlare și ritmicității notării</b>	Verificarea documentelor școlare Evaluarea calității îndeplinirii registrelor grupelor academice Completarea fișelor de observarea și monitorizare	Cataloage Mapa grupei Fișe personale, borderouri	Șefii de secție CEIAC	Periodic	Fișe de monitorizare completate	Completarea la timp a fișelor
<b>Monitorizarea absențelor motivate și nemotivate și a absenteismului școlar</b>	Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a situației create. Comunicarea cu părinții prin diferite modalități de remediere a absenteismului școlar	Dări de seamă pe absențe Registru de justificare a absențelor Cereri Documentele dirigintelui	Șefii de secție Diriginții	Lunar	Fișe de monitorizare completate	Adoptarea propunerilor de remediere

**Domeniul: MANAGEMENTUL STRATEGIC**

<b>Obiective specifice</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Instrumente/ resurse</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Modalități de evaluare a obiectivelor</b>	<b>Indicatori de performanță</b>
<b>Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul de învățământ 2022-2023</b>	Stabilirea gradului de realizare obiectivelor specifice programate pentru sem. I de studii	Procese-verbale ale sesiunilor Consiliului de administrație	Echipa managerială  CEIAC	Semestrul I		Gradul de realizare a obiectivelor ~90%

**Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI**

<b>Obiective specifice</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Instrumente/ resurse</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Modalități de evaluare a obiectivelor</b>	<b>Indicatori de performanță</b>

<b>Asigurarea calității educației prin oferirea programelor educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor respectând standardele de calitate</b>	Evaluarea curriculumului procesului educațional	Graficul procesului educațional Orarul lecțiilor Repartizarea orelor Planurile tematico-calendararistice Constituirea grupelor academice Planuri de activitate pe subdiviziuni Planul stagiului de practică	Consiliul de administrație	Septembrie	Aprobarea documentației	Asigurarea calității procesului instructiv-educativ
<b>Asigurarea și monitorizarea procesului de predare/învățare /evaluare sincron</b>	Implicarea comisiei CEIAC în analiza calității procesului de predare/ învățare/ evaluare conform procedurii operaționale existente	Evaluarea procesului de predare sincron Graficul de asistări la ore	CEIAC	Pe parcurs	Fișa de evaluare a lecției	Asistări la ore
	Evaluarea calității procesului de predare/învățare/evaluare prin intermediul chestionarelor anonime predestinate elevilor	Chestionare	CEIAC	Decembrie	Analiza chestionarelor	Satisfacția beneficiarilor în procesul de predare – învățare - evaluare
	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul de predare/învățare/evaluare și analiza eficienței lor	Chestionare	CEIAC	Pe parcurs	Analiza chestionarelor	Eficiența utilizării instrumentelor TIC
	Evaluarea calității stagiilor de practică prin verificarea elevilor (chestionarea, etc.)	Fișe de monitorizare și verificare a elevilor Chestionare	Director adjunct pentru instruire practică și producere CEIAC	Pe parcurs	Observarea organizării procesului de practică	Monitorizarea procesului de desfășurare a stagiilor de practică

<b>Implicarea elevilor în activități non-formale</b>	Participarea la conferințe științifice, mese rotunde, concursuri naționale și internaționale, etc. - sincron	Indicatori de calitate Rezultate, date statistice Fișe de evaluare	Profesorii	Pe parcursul anului	Evaluarea activităților extracurriculare	Dezvoltarea creativității elevilor
	Dezvoltarea competențelor digitale a elevilor în scopul optimizării desfășurării orelor sincron	Chestionare TIC	CEIAC	Pe parcursul anului	Chestionare elaborate	Aplicarea TIC - urilor în cadrul orelor desfășurate
<b>Monitorizarea notării sistematice</b>	Analiza notării sistematice a elevilor	Registre Fișe	Șefii de secție	Permanent	Monitorizarea notării sistematice la ore în fișe	Elevi notați sistematic la ore. Cataloagele grupelor Rapoartele șefilor de secție
<b>Monitorizarea și evaluarea elevilor din perspectiva reușitei școlare</b>	Aplicarea testelor de evaluare inițiale pentru a realiza o diagnosticare a competențelor elevilor prin prelucrarea testelor inițiale și analiza lor	Seturi de teste Fișe de înregistrare CEAC, profesorii, elevii) Resurse materiale Resurse financiare Resurse de timp	Șefii de catedre discipline liceale Cadrele didactice	Septembrie – octombrie	Teste inițiale Fișe de înregistrare Plan de măsuri Plan de îmbunătățire Plan de recuperare – la necesitate	Aplicarea testelor inițiale la disciplinele liceale, toate grupele anului I, II; III, conform deciziei Consiliului de administrație
	Stabilirea măsurilor de îmbunătățirea a procesului de studii					
	Monitorizarea urmării progresului școlar al elevilor (atestarea)	Rezultatele pretestării	Diriginții Șefii de secție	Noiembrie, Aprilie	Rezultatele pretestării la șefii de secție	Raport
<b>Evaluarea calității produsului finit</b>	Urmărirea traseului profesional și evaluarea gradului de angajare în câmpul muncii a absolvenților	Baze de date privind urmărirea angajării în câmpul muncii	Diriginții Șefii de secție	Pe parcurs	Completarea fișelor de monitorizare	Completarea bazei de date
	Evaluarea satisfacției partenerilor educaționali (agenți economici, părinți) cu privire la competențele	Chestionare cu agenții economici	Director adjunct pentru instruire practică și producere	Mai-iunie	Rezultatele chestionarelor	Raport

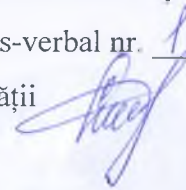
	profesionale a specialiștilor formați în CNC al ASEM.		CEIAC			
<b>Determinarea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin aplicarea chestionarelor</b>	Aplicarea procedurilor operaționale cu referire la satisfacția beneficiarilor  Diferite tipuri de chestionare	Aplicarea procedurilor operaționale Chestionare	CEIAC	Pe parcursul anului	Analiza datelor colectate	Rapoarte de analiză a rezultatelor chestionarelor.  Plan de îmbunătățire
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE</b>						
<b>Obiective specifice</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Instrumente/ resurse</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>	<b>Modalități de evaluare a obiectivelor</b>	<b>Indicatori de performanță</b>
<b>Monitorizarea dezvoltării personalului didactic</b>	Monitorizarea creșterii profesionale a cadrelor didactice prin cursuri de formare continuă, formări și schimb de experiență la modulele: psihopedagogie, de specialitate, management	Cursuri de perfecționare continue a cadrelor didactice	Metodist	Pe parcurs	Raport privind formare continuă, schimbul de experiență a cadrelor didactice	Număr de cadre didactice formate la modulul Psihopedagogie și specialitate.
	Evaluarea anuală a cadrelor didactice	Raiting-ul Performanțele cadrelor didactice Mapele profesorilor	Director adjunct Metodistul Șefii de catedre CEIAC	Mai-iunie	Dezvoltarea culturii calității la nivelul cadrelor didactice	Fișa de evaluare anuală
<b>Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale</b>	Evaluarea organizării și realizării procesului de susținere a gradelor didactice	Fișe de evaluare	Comisia metodică	Martie	Acordarea gradelor didactice	Raport despre procesul de susținere a gradului didactic
<b>Asigurarea și</b>	Elaborarea/perfecționarea/apro	Lista	Profesorii de	Pe parcursul	Suporturi de curs	Procese-verbale ale

<b>accesul elevilor la resurse de învățare</b>	barea suporturilor de curs, caiete de sarcini, îndrumări metodice pentru lucrări practice și de laborator.		specialitate Metodistul	anului	elaborate și aprobate	Comisiei metodico-științifice
<b>Asigurarea mediului fizic favorabil de învățare</b>	Evaluarea pregătirii tehnice, sanitaro-igienice a instituției pentru desfășurarea procesului educațional.	Resurse financiare	Administrația CNC al ASEM Profesorii	Pe parcurs	Evaluare	Notă informativă privind nivelul de pregătire a instituției pentru anul de învățământ în condiții de pandemie
<b>Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI</b>						
<b>Transparența informației cu privire la activitatea instituției</b>	Activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	Site-ul instituției Aviziere	CEIAC	Permanent	Regulamentele și procedurile publicate	Informarea cadrelor didactice
<b>Popularizarea activităților extracurriculare în rândul comunității</b>	Informarea comunității, prin intermediul rețelelor de socializare, cu referire la activitățile desfășurate în cadrul decadelor de catedră în CNC al ASEM	Rețea de socializare	Responsabilul de site	Pe parcursul anului	Creșterea imaginii instituției	Notă informativă
<b>Dezvoltarea unor parteneriate între CNC al ASEM și alte instituții de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova</b>	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale	Grup de lucru	Pe parcursul anului	Director Directorii adjuncți Profesorii	Activități derulate	Contracte/ acorduri noi de colaborare
	Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în procesul educațional cu alte instituții de învățământ	Acorduri de colaborare, parteneriate	Pe parcursul anului	Director Directorii adjuncți Șefii de secții Profesorii Consiliul elevilor	Schimbul de experiență între profesori și elevi	Plan de acțiuni Acorduri de colaborare

Examinat la ședința Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

Proces-verbal nr. 1 din 20.09.22

Responsabil în asigurarea calității



Babcenco Coralia